**APLIKASI SISTEM PENJUALAN MAKANAN ONLINE BERBASIS WEB**

Proposal

Diajukan untuk menempuh mata kuliah proyek 1

Semester Genap 2020/2021

Program Studi D3 Teknik Informatika



**Disusun Oleh**

Adria Tisnawati Aprilia (2003061)

Desih Sapriah (2003066)

Hakim Asrori (2003071)

Silvia Ika Nurmayanti (2003087)

**PROGRAM STUDI D3 TEKNIK INFORMATIKA**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA**

**POLITEKNIK NEGERI INDRAMAYU**

**2021**

**BAB I**

**PENDAHULUAN**

1. Latar Belakang

Teknologi internet merupakan media informasi yang sangat bermanfaat dalam penyebaran informasi. Internet mampu diakses 24 jam dalam sehari, 7 hari dalam seminggu dan dapat diakses siapa saja dan dimana saja selama ada koneksi internet. Teknologi internet berdampak cukup besar pada dunia bisnis (e-commerce) dengan dibukanya jalur perdagangan online sangat memudahkan bagi calon customers untuk melihat informasi produk.

Food Court Shop adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang penjualan produk produk makanan dan buah-buahan. Sistem penjualan saat ini menggunakan media telephone atau custumers datang untuk bertanya langsung mengenai produk. Jika hanya mengandalkan sistem penjualan dengan cara custumer harus menelpon terlebih dahulu untuk mengecek persediaan barang, menanyakan harga atau customer datang hanya untuk bertanya langsung mengenai produk, terkadang barang yang ingin dipesan tidak selalu ada sehingga membuat customer harus menunggu.

Hal tersebut menyebabkan ketidakpuasan customer terhadap layanan dan berdampak terhadap omset pendapatan perusahaan tidak mengalami peningkatan yang signifikan. Selain itu perkembangan perusahaan terasa dinilai agak lambat. Oleh karena itu perlu adanya kajian terhadap kondisi perusahaan untuk mengembangkan sistem dari segi informasi dan pelayanan penjualan terhadap customers. Dengan menyediakan media sistem informasi penjualan berbasis online yang dirancang menggunakan media web atau internet untuk meminimalkan waktu proses penjualan dengan tujuan meningkatkan pelayanan bagi customers, meningkatkan volume penjualan sehingga pendapatan perusahaan dapat meningkat.

Dari latar belakang tersebut penulis tertarik untuk membuat suatu sistem informasi penjualan berbasis online.